

24sevenbesparen.nl Algemene Voorwaarden versie 01.07.2014

Kamer van Koophandel nummer 56661061

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Energieovereenkomsten: Leveranciersovereenkomsten en overeenkomsten met één of meer Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven met betrekking tot door deze Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven te leveren diensten;

- Leverancier: een leverancier van gas en/of elektriciteit;

- Inkoopovereenkomsten: overeenkomsten tussen de Klant en één of meer Leveranciers, waarbij de Klant van Leverancier(s) gas- en/of elektriciteit koopt.

- Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de aanbiedingen, offertes werkzaamheden of diensten van 24Sevenbesparen.

- Meetbedrijf: een bedrijf dat gecertificeerd is voor het opnemen van elektriciteits-, gas- en/of warmtemeters en dat de kosten voor het gebruik van elektriciteit, gas en/of warmte aan de Klant in rekening brengt.

- 24sevenbesparen.nl : de onderneming 2sevenbesparen.nl , gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, en/of een aan haar gelieerde natuurlijk persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst aangaat met of een opdracht aanneemt van de Klant;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden of diensten van 24sevenbesparen.nl en op alle overeenkomsten tussen de Klant en 24sevenbesparen.nl. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de schriftelijke voorwaarden van een offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst, gelden de voorwaarden van de offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst boven die van deze algemene voorwaarden.

2.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden (waaronder ook eventuele algemene voorwaarden) van de Klant maken geen deel uit van de overeenkomst tussen de Klant en 24sevenbesparen.nl, tenzij 24sevenbesparen.nl dergelijke voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk heeft aanvaard. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van de Klant gelden deze algemene voorwaarden boven de algemene voorwaarden van de Klant.

2.3. Deze algemene voorwaarden kunnen door 24sevenbesparen.nl worden gewijzigd. De Klant wordt geacht met de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben ingestemd, indien hij tegen de toepasselijkheid daarvan niet binnen 14 dagen na toezending door 24sevenbesparen.nl schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

2.4. Indien enige bepaling uit een tussen de Klant en 24sevenbesparen.nl gesloten overeenkomst rechtskracht mist, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing, tenzij de instandhouding van de resulterende overeenkomst kennelijk onredelijk is.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen hebben een nader overeen te komen geldigheidsduur na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is. Mondelinge offertes en aanbiedingen zijn niet bindend, tenzij schriftelijk bevestigd door 24sevenbesparen.nl.

3.2 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens. Gegevens worden geacht correct te zijn.

3.3 24sevenbesparen.nl kan niet aan zijn offerte en/of aanbieding worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs begrijpt dat de offerte en/of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van de Klant. De door de Klant aangebrachte wijzigingen in de offertes of aanbiedingen zijn slechts geldig nadat 24sevenbesparen.nl deze schriftelijk bevestigd heeft.

4.2 De ontvangstdatum bij 24sevenbesparen.nl van de door de Klant ondertekende offerte of aanbieding geldt als de aanvangsdatum van de overeenkomst.

4.3 De overeenkomst leidt voor 24sevenbesparen.nl tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. 24sevenbesparen.nl verplicht zich tegenover de Klant tot het uitvoeren van de opdracht. Het resultaat kan niet worden gegarandeerd maar naar beste kunnen uitgevoerd.

Artikel 5 - De Prijs

5.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de in de offerte of aanbieding genoemde soorten van dienstverlening. Prijzen in offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere documenten zijn exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief eventuele administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.2. 24sevenbesparen.nl behoudt zich het recht voor de prijzen jaarlijks te wijzigen. In geval van een prijsverhoging zal 24sevenbesparen.nl de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De Klant heeft het recht binnen 10 werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving de desbetreffende overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke aan 24sevenbesparen.nl te zenden verklaring zonder recht op schadevergoeding, tenzij 24sevenbesparen.nl zich alsdan binnen 10 werkdagen bereid verklaart de overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren.

Artikel 6 – Facturering en betaling

6.1. De door de Klant verschuldigde vergoeding zal door middel van een factuur door 24sevenbesparen.nl aan de Klant in rekening worden gebracht.

6.2. De door de Klant verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum op een door 24sevenbesparen.nl aangegeven rekening te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders door 24sevenbesparen.nl aangegeven.

Artikel 7 – Volmacht

7.1. In geval van Inkoopadvisering of Verkoopadvisering verleent de Klant in het kader van de overeenkomst aan iedere medewerker van 24sevenbesparen.nl toestemming om de Klant te vertegenwoordigen ter zake en haar rechten en belangen te behartigen. Deze volmacht omvat mede de volgende (rechts)handelingen:

- (a) het opvragen en gebruiken van inlogcodes en/of wachtwoorden voor elektronische systemen die gebruikt worden in het kader van Energieovereenkomsten;
- (b) het voeren van overleg met Leveranciers, Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven over aan de Klant in rekening gebrachte bedragen ter zake van transport en levering van gas en/of elektriciteit ter zake van Energieovereenkomsten.
- (c) het namens de Klant opvragen van offertes en/of aanbiedingen van (potentiële) Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven; en

7.2. De volmacht geldt voor onbepaalde tijd en kan door de Klant worden herroepen. Een herroeping van deze volmacht dient aangetekend of per fax aan het adres van 24sevenbesparen.nl te worden gezonden. De herroeping heeft werking vanaf de vijfde werkdag na de bevestiging van de ontvangst van de herroeping door 24sevenbesparen.nl.

Artikel 8 – Werkzaamheden en uitvoering van opdracht

8.1. 24sevenbesparen.nl verplicht zich om de Klant tijdig op de hoogte te brengen van alle gebeurtenissen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van zijn werkzaamheden en haar onverwijld in kennis te stellen van de opzegging, beëindiging, wijziging en/of de totstandkoming van Energieovereenkomsten.

8.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar aangeleverde gegevens en documenten, ook als deze van een derde partij afkomstig zijn.

8.3. 24sevenbesparen.nl bepaalt op welke wijze en door welke personen de werkzaamheden uitgevoerd worden. 24sevenbesparen.nl heeft de mogelijkheid onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen. Indien andere deskundigen benodigd zijn voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, dan zal 24sevenbesparen.nl deze in overleg met en voor rekening van de Klant inschakelen.

Artikel 9 – Totstandkoming Energieovereenkomsten

9.1. Energieovereenkomsten komen tot stand na ondertekening door de Klant van een volledig ingevulde Specificatie, tenzij het redelijkerwijs niet mogelijk is voor de Klant om een volledig ingevulde Specificatie voorafgaand aan de totstandkoming van een Energieovereenkomst aan 24sevenbesparen.nl te doen toekomen.

9.2. Na de totstandkoming van een Energieovereenkomst zal deze zo spoedig mogelijk schriftelijk door 24sevenbesparen.nl aan de Klant worden bevestigd, zulks onder mededeling van de inhoud van de Energieovereenkomst.

9.3. De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van de Klant. Indien er door 24sevenbesparen.nl een Energieovereenkomst wordt gewijzigd, opgezegd en/of beëindigd dan wel een nieuwe Energieovereenkomst voor de Klant wordt gesloten, betreft deze Energieovereenkomst in haar gevolgen uitsluitend de Klant. Er komt in dat geval derhalve uitsluitend een Energieovereenkomst tussen Leverancier en de Klant tot stand, waarbij 24sevenbesparen.nl geen partij is.

9.4. Indien de Klant aan 24sevenbesparen.nl de opdracht heeft gegeven een Energieovereenkomst overeenkomstig een Specificatie af te sluiten, zal 24sevenbesparen.nl zich naar beste kunnen inspannen om een Energieovereenkomst af te sluiten die zoveel mogelijk aan de wensen van de Klant voldoet.

24sevenbesparen.nl kan echter de inhoud en totstandkoming van de Energieovereenkomst niet garanderen.

9.5. Door 24sevenbesparen.nl in het kader van de diensten Inkoopadvisering of Verkoopadvisering aan 24sevenbesparen.nl medegedeelde gas- en/of elektriciteitsprijzen zijn niet bindend, zodat hier door de Klant geen rechten aan kunnen worden ontleend. De Klant verklaart zich ervan bewust te zijn dat de gas- en elektriciteitsprijzen dagelijks fluctueren en afhankelijk zijn van de marktomstandigheden.

Artikel 10 – Duur en beëindiging overeenkomst

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij anders wordt vermeld op de door de Klant ondertekende offerte. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Zonder opzegging wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met een jaar verlengd. Deze voorwaarden blijven onverminderd van kracht na stilzwijgende verlenging van de overeenkomst.

10.2. Indien 24sevenbesparen.nl namens de Klant een Leveranciersovereenkomst heeft afgesloten voor een bepaalde tijd en de Klant de overeenkomst met 24sevenbesparen.nl voor het verstrijken van die termijn opzegt, is de Klant verplicht aan 24sevenbesparen.nl een bedrag te betalen over de nog resterende looptijd van de door 24sevenbesparen.nl namens de Klant gesloten Leveranciersovereenkomst, zulks aan de hand van de tussen de Klant en 24sevenbesparen.nl overeengekomen prijzen. De facturering en betaling van het aldus verschuldigde bedrag geschiedt overeenkomstig artikel 6.

10.3. 24sevenbesparen.nl is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en met de overeenkomst samenhangende overeenkomsten of opdrachten te annuleren, indien:

(a) de Klant niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de met 24sevenbesparen.nl gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst;

(b) na het sluiten van de overeenkomst aan 24sevenbesparen.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;

(c) de Klant onjuiste gegevens heeft verstrekt of er gegevens van de Klant bekend worden, die, waren de gegevens bekend geweest bij het aangaan van de overeenkomst, tot weigering van het aangaan van de overeenkomst door 24sevenbesparen.nl zouden hebben geleid;

(d) de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn

verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of

(e) In geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Klant.

10.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van 24sevenbesparen.nl op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien 24sevenbesparen.nl tot opschorting van haar verplichtingen of ontbinding van de overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot enige schadevergoeding of garantie, zulks onverminderd de aan 24sevenbesparen.nl verder toekomende rechten.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1. 24sevenbesparen.nl geeft geen enkele garantie, van welke aard of omvang dan ook, met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst. Meer in het bijzonder kan 24sevenbesparen.nl niet garanderen dat:

(a) met betrekking tot de dienst Inkoopadvisering: de door of namens de Klant afgesloten Energieovereenkomsten de meest voordelige gas en/of elektriciteitstarieven op de markt bieden; en

(b) met betrekking tot de dienst Verkoopadvisering: de door of namens de Klant afgesloten Energieovereenkomsten de meest gunstige gas en/of elektriciteitstarieven op de markt bieden,

11.2. Aan door 24sevenbesparen.nl aan de Klant verstrekte berekeningen met betrekking tot de door de Klant te betalen of te ontvangen bedragen ter zake van Energieovereenkomsten kunnen geen rechten worden ontleend, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 3.

11.3. 24sevenbesparen.nl is tot niet meer verplicht dan zich ervoor in te spannen dat haar medewerker(s) naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop in de gegeven situatie mocht worden gerekend, uitvoering geeft/geven aan de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst.

11.4. 24sevenbesparen.nl is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door de Klant, haar werknemers, ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens indien de schade die het gevolg is van de opzet of grove schuld van 24sevenbesparen.nl.

11.5. 24sevenbesparen.nl is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derde of welke andere gevolgschade dan ook.

11.6. De Klant vrijwaart 24sevenbesparen.nl ter zake van alle vorderingen van derden, die met de overeenkomst en eventueel in het kader van de overeenkomst opgezegde, beëindigde en/of tot stand gekomen Energieovereenkomsten samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen (inclusief de kosten van rechtsbijstand).

11.7. Onverminderd het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde zal in geen geval de aansprakelijkheid van 24sevenbesparen.nl verder strekken dan driemaal het bedrag van de vergoedingen, die de Klant ter zake van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst aan 24sevenbesparen.nl verschuldigd is.

Artikel 12 – Toepasselijk recht; bevoegde rechter

12.1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Ingeval van geschillen omtrent de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen deze geschillen met uitsluiting van iedere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij 24sevenbesparen.nl er de voorkeur aan geeft zich aan het oordeel van een andere bevoegde Nederlandse rechter te onderwerpen

Amsterdam, 1 juli 2014